

MAYO  
2024

# INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA



MUNICIPALIDAD  
DE MOYUTA,  
JUTIAPA  
MAYO 2024

# ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
INTRODUCCIÓN.....	2
ANTECEDENTES DEL INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.....	3
OBJETIVO.....	4
AVANCES.....	4
PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.....	5
FOTOGRAFÍAS.....	6-7
CONCLUSIONES.....	08
BIBLIOGRAFÍA.....	08

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de La Ley de Acceso A La Información Pública y La Ley De Idiomas Nacionales, la Unidad de Acceso a la Información Pública, garantiza que todo usuario que utilice nuestros servicios tenga acceso libre a la información pública, favoreciendo la comunicación, motivo por el cual se da a conocer el siguiente informe de pertenencia sociolingüística correspondiente al mes de mayo del 2024.

## **ANTECEDENTES DEL INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA**

Reconociendo y respetando los idiomas de los pueblos Maya, Garífuna y Xinca que coexisten con el idioma oficial español de Guatemala, en cumplimiento con la Ley De Idiomas Nacionales (Decreto 19-2003), siendo la lengua parte de la esencia cultural de un pueblo, debe existir una comunicación eficiente que mejore la calidad del servicio que se presta a los usuarios de la Municipalidad De Moyuta, Jutiapa, colaborando al desarrollo del municipio; es por eso, que además de los rótulos con información en idioma castellano, se ha implementado llevar un control de la cantidad de usuarios que nos visitan y su pertenencia sociolingüística.

## OBJETIVO

Mantener actualizados los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística, identificar si el usuario habla algún idioma de la comunidad lingüística y así tomar acciones para poder atender y facilitar el acceso a la información pública en el idioma propio del usuario.

## AVANCES

Tomando en consideración que la mayor parte de los usuarios hablan el idioma castellano y que algunos comerciantes de diferente comunidad lingüística, no nativos del municipio, nos visitan por comercio y que también forman parte de los usuarios de esta municipalidad, se puede informar que se han realizado los siguientes avances:

- Se entregó a todas las dependencias de la Municipalidad de Moyuta, Jutiapa, un cuadro para llevar registro de la cantidad de usuarios que nos visitan y su pertenencia sociolingüística.

## PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.

Se detalla un cuadro con los registros del número de usuarios que visitaron cada dependencia de la Municipalidad De Moyuta, Jutiapa en el mes de mayo de 2024.

Dependencia	ESPAÑOL		OTRO IDIOMA (INGLÉS)		MAYA, GARIFUNA O XINCA		Total
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	
RECEPCIÓN	69	82	0	0	0	0	151
JAM	17	11	0	0	0	0	28
SECRETARÍA	13	8	0	0	0	0	21
RECURSOS HUMANOS	7	5	0	0	0	0	12
DAFIM	470	398	0	0	0	0	868
DMM	125	587	0	0	0	0	712
DMP	14	11	0	0	0	0	25
COMUNICACIÓN SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
UAIP	0	0	0	0	0	0	0
DESPACHO DE ALCALDE	75	83	0	0	0	0	158
SINDICO MUNICIPAL	10	13	0	0	0	0	23
UGAM	7	4	0	0	0	0	11
AUXILIATURA MUNICIPAL	474	458	0	0	0	0	932
<b>TOTAL</b>							<b>2,941</b>

Según el reporte correspondiente al mes de mayo del año 2024 la cantidad de visitantes con habla español fue de dos mil novecientos cuarenta y uno.

# FOTOGRAFÍA





## CONCLUSIÓN

Es de suma importancia que exista una comunicación efectiva con el usuario que visita la Municipalidad de Moyuta, Jutiapa motivo por el cual se tomaron acciones para mejorar el informe de pertenencia sociolingüística cumpliendo con la Ley de Acceso A La Información Pública.

Se puede concluir que según los datos recabados en el mes de mayo del año 2024, la cantidad de personas que visitaron la Municipalidad de Moyuta, Jutiapa con habla español fue de dos mil novecientos cuarenta y uno.

## Bibliografía

- Ley De Acceso A La Información Pública
- Ley De Idiomas Nacionales