

NOVIEMBRE
2024

INFORME DE PERTENENCIA
SOCIOLINGÜÍSTICA



MUNICIPALIDAD
DE MOYUTA,
JUTIAPA
NOVIEMBRE 2024

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINA
INTRODUCCIÓN.....	2
ANTECEDENTES DEL INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.....	3
OBJETIVO.....	4
AVANCES.....	4
PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.....	5
FOTOGRAFÍAS.....	6-7
CONCLUSIONES.....	08
BIBLIOGRAFÍA.....	08

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de La Ley de Acceso A La Información Pública y La Ley De Idiomas Nacionales, la Unidad de Acceso a la Información Pública, garantiza que todo usuario que utilice nuestros servicios tenga acceso libre a la información pública, favoreciendo la comunicación, motivo por el cual se da a conocer el siguiente informe de pertenencia sociolingüística correspondiente al mes de noviembre del 2024.

ANTECEDENTES DEL INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

Reconociendo y respetando los idiomas de los pueblos Maya, Garífuna y Xinca que coexisten con el idioma oficial español de Guatemala, en cumplimiento con la Ley De Idiomas Nacionales (Decreto 19-2003), siendo la lengua parte de la esencia cultural de un pueblo, debe existir una comunicación eficiente que mejore la calidad del servicio que se presta a los usuarios de la Municipalidad De Moyuta, Jutiapa, colaborando al desarrollo del municipio; es por eso, que además de los rótulos con información en idioma castellano, se ha implementado llevar un control de la cantidad de usuarios que nos visitan y su pertenencia sociolingüística.

OBJETIVO

Mantener actualizados los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística, identificar si el usuario habla algún idioma de la comunidad lingüística y así tomar acciones para poder atender y facilitar el acceso a la información pública en el idioma propio del usuario.

AVANCES

Tomando en consideración que la mayor parte de los usuarios hablan el idioma castellano y que algunos comerciantes de diferente comunidad lingüística, no nativos del municipio, nos visitan por comercio y que también forman parte de los usuarios de esta municipalidad, se puede informar que se han realizado los siguientes avances:

- Se entregó a todas las dependencias de la Municipalidad de Moyuta, Jutiapa, un cuadro para llevar registro de la cantidad de usuarios que nos visitan y su pertenencia sociolingüística.

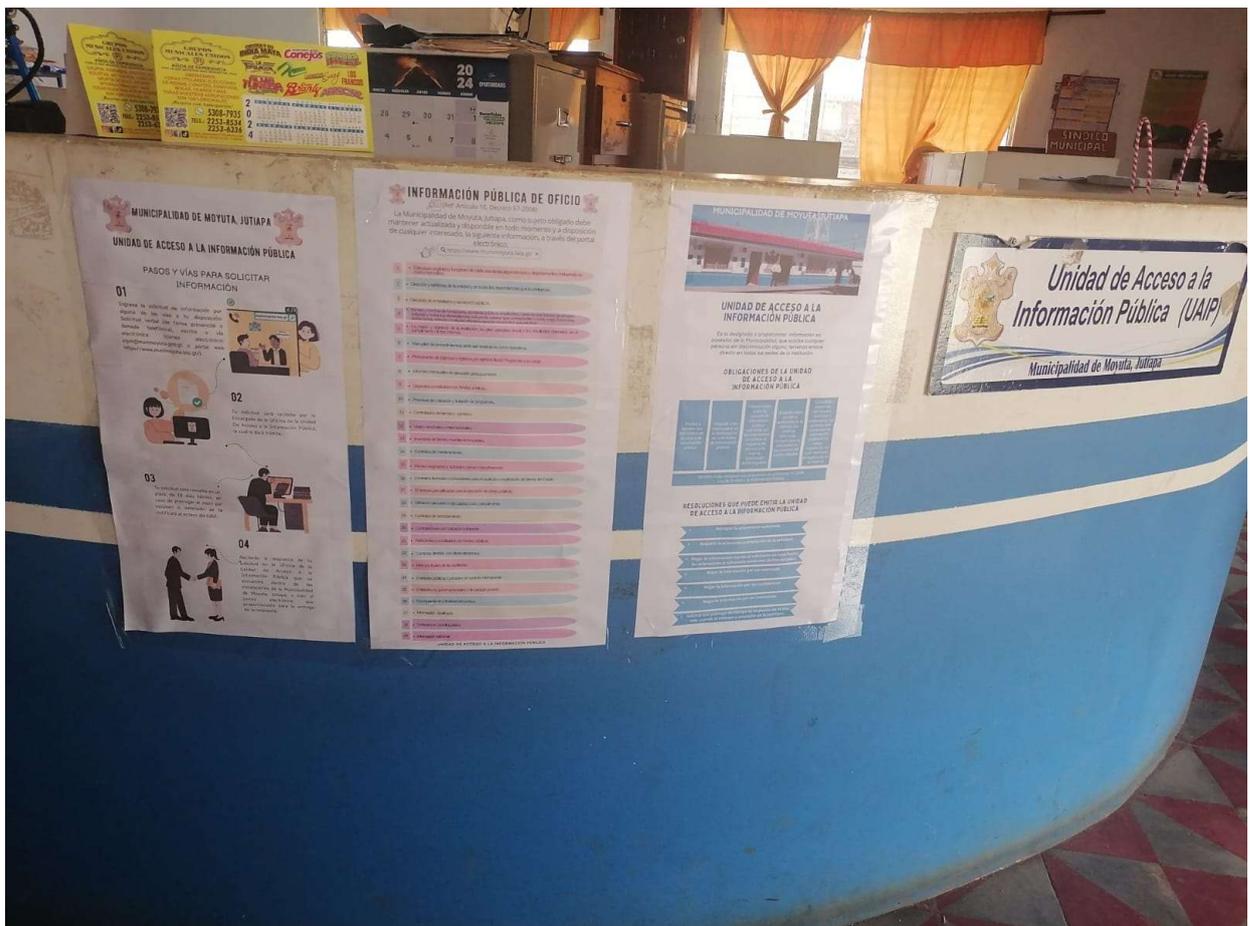
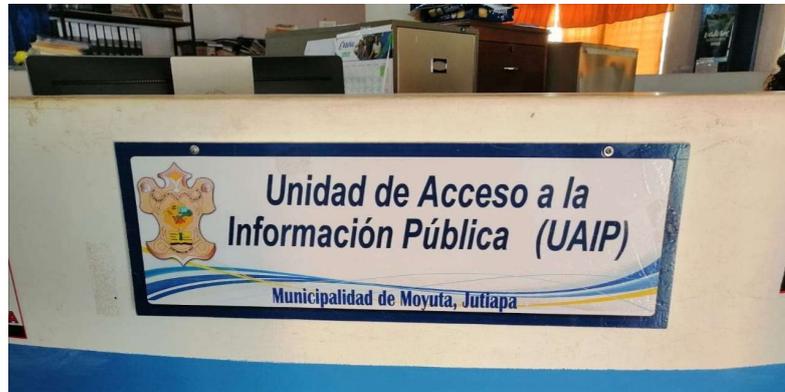
PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA.

Se detalla un cuadro con los registros del número de usuarios que visitaron cada dependencia de la Municipalidad De Moyuta, Jutiapa, en el mes de noviembre de 2024 y registro del idioma que hablan.

Dependencia	ESPAÑOL		OTRO IDIOMA (INGLÉS)		MAYA, GARIFUNA O XINCA		Total Usuarios
	Total de Hombres con habla español	Total de Mujeres con Habla Español	Total de Hombres Con habla Ingles	Total de Mujeres con Habla Inglés	Total de Hombres que hablan algún idioma Maya, Garífuna o Xinca	Total de Mujeres que hablan algún idioma Maya, Garífuna o Xinca	
RECEPCIÓN	147	185	0	0	0	0	332
JAM	20	18	0	0	0	0	38
SECRETARÍA	08	05	0	0	0	0	13
RECURSOS HUMANOS	10	13	0	0	0	0	23
DAFIM	697	725	0	0	0	0	1422
DMM	1584	4358	0	0	0	0	5942
DMP	15	17	0	0	0	0	32
COMUNICACIÓN SOCIAL	0	0	0	0	0	0	0
UAIP	0	0	0	0	0	0	0
DESPACHO DE ALCALDE	263	324	0	0	0	0	587
SINDICO MUNICIPAL	11	09	0	0	0	0	20
UGAM	2	1	0	0	0	0	03
AUXILIATURA MUNICIPAL	6822	4788	0	0	0	0	11610
TOTAL						20022	

Según el reporte correspondiente al mes de noviembre del año 2024 la cantidad de personas que visitaron las instalaciones de la Municipalidad con habla español fue de veinte mil veintidós.

FOTOGRAFÍA





CONCLUSIÓN

Es de suma importancia que exista una comunicación efectiva con el usuario que visita la Municipalidad de Moyuta, Jutiapa motivo por el cual se tomaron acciones para mejorar el informe de pertenencia sociolingüística cumpliendo con la Ley de Acceso A La Información Pública.

Se puede concluir que según los datos recabados en el mes de noviembre del año 2024, la cantidad de personas que visitaron la Municipalidad de Moyuta, Jutiapa con habla español fue de veinte mil veintidós.

Bibliografía

- Ley De Acceso A La Información Pública
- Ley De Idiomas Nacionales